



Ai Dirigenti Scolastici

LL.SS.

Oggetto: Iscrizioni online servizio mensa scolastica - anno scolastico 2023/2024.

Gent.mi Dirigenti Scolastici,

nel ringraziarVi per il supporto, garantito al Servizio Pubblica Istruzione, nel diffondere le informazioni relative alle modalità di **iscrizione on-line al servizio di mensa scolastica per la prossima annualità 2023/2024**, riteniamo utile riepilogare quanto segue:

Il sistema prevede due tipologie di iscrizioni:

- 1. Nuove iscrizioni**, ovvero per **utenti che non sono presenti nell'anagrafica del Portale** e richiedono di **accedere al servizio per la prima volta**.
- 2. Rinnovi di iscrizione**, ovvero **per gli utenti già registrati** e quindi presenti sul Portale, che intendano confermare l'adesione per usufruire del servizio anche nell'annualità 2023/2024.

Per entrambe le tipologie, occorre accedere al link del **Portale dei Genitori**:
<https://www4.eticasoluzioni.com/cagliariportalegen>

Le iscrizioni al servizio, sia per nuovi iscritti che per le riconferme, sono attive on-line dal 18 luglio 2023 e dovranno essere effettuate entro il 22 settembre 2023 e, comunque, prima di utilizzare il servizio.

Come da Convenzione stipulata tra le Istituzioni scolastiche ed il Comune, di cui alla determina dirigenziale n.7437 del 16/11/2022, restano di competenza di Codeste Istituzioni Scolastiche tutti gli adempimenti connessi con le seguenti attività:

- corretta esecuzione del servizio;
- rilevazione giornaliera e comunicazione al ristoratore dei nominativi dei destinatari del servizio di ristorazione scolastica, e monitoraggio delle presenze mensili;
- gestione delle diete speciali;
- attuazione di una corretta e capillare informazione rivolta all'utenza sul servizio di ristorazione scolastica (iscrizioni/rinnovi, variazioni anagrafiche, menù, pagamenti quote mensa, etc);
- adempimenti utili al funzionamento della gestione informatizzata del servizio, che verranno richiesti dall'Ufficio Istruzione.

Il genitore troverà tutte le informazioni utili nel sito del Comune di Cagliari al link
https://www.comune.cagliari.it/portale/page/it/mensa_scolastica?contentId=SRV14981

Si chiede di proseguire nella massima diffusione della procedura di iscrizione al servizio per l'annualità 2023/2024, comunicando, per eventuali informazioni e supporto sulla procedura, il seguente indirizzo di posta elettronica: helpdeskistruzione@comune.cagliari.it

In allegato, si trasmettono i seguenti documenti esplicativi della gestione informatizzata del servizio:

- ISTRUZIONI PER EFFETTUARE NUOVE ISCRIZIONI E RINNOVI ANNO SCOLASTICO 2023/2024;
- LETTERA INFORMATIVA GESTIONE INFORMATIZZATA SERVIZIO MENSA – MODALITA' PAGOPA.

Certi della sempre fattiva collaborazione, si resta a disposizione per qualsiasi chiarimento e si coglie l'occasione per porgere i più cordiali saluti.

IL DIRIGENTE
Manuela Atzeni