



ISTITUTO COMPRENSIVO PIRRI 1 – PIRRI 2

Via dei Partigiani n° 1 - CA-Pirri

Tel./Fax 070560096

Cod.Fisc. 92168640925

E-mail CAIC86400G@istruzione.it pec: CAIC86400G@pec.istruzione.it

Sito web: www.comprensivopirri.edu.it

Circolare n. 309

Cagliari, 21/05/2019

Ai Genitori alunni fruitori servizio mensa
Al personale docente
Scuola Primaria – Scuola Infanzia
e, p.c. Al Personale ATA
sito web: www.comprensivopirri.edu.it

Oggetto Modalità di iscrizione online al servizio mensa - anno scolastico 2019/2020 - scadenza 28 luglio 2019.

Per poter usufruire del servizio mensa è necessario procedere alla presentazione della domanda di iscrizione al Servizio di ristorazione Scolastica esclusivamente con modalità online, attraverso il "Portale dei genitori".

Il sistema prevede due tipologie di iscrizioni online:

- 1) **Nuove iscrizioni**, ovvero per utenti che non sono presenti nell'anagrafica del Portale dei Genitori
- 2) **Rinnovi di iscrizione**, ovvero per utenti già registrati e quindi presenti sul Portale dei Genitori.

Per entrambe le tipologie, occorre accedere al link del Portale dei Genitori: <https://www4.eticasoluzioni.com/cagliariportalegen/login.aspx>

Le iscrizioni al servizio, sia per nuovi iscritti che per le riconferme, sono aperte sino al 28 luglio 2019.

La gestione delle diete speciali sarà in carico della segreteria della scuola (da gestire prima dell'inizio del servizio mensa a.s. 2019/2020).

Il genitore troverà tutte le informazioni utili nel sito del Comune di Cagliari al link http://www.comune.cagliari.it/portale/istruzione/at05_mensa_scol

Si comunicano i recapiti per eventuali informazioni e supporto sulla procedura procedimento di iscrizione al servizio:

- indirizzo di posta elettronica: helpdeskistruzione@comune.cagliari.it
- Ufficio Istruzione - Viale San Vincenzo, 2/4 - Cagliari

Si allegano i seguenti documenti esplicativi della gestione informatizzata del servizio:

- ✓ ISTRUZIONI PER EFFETTUARE NUOVE ISCRIZIONI E RINNOVI ANNO SCOLASTICO 2019/2020;
- ✓ LETTERA INFORMATIVA GESTIONE INFORMATIZZATA SERVIZIO MENSA.

IL DIRIGENTE SCOLASTICO

Valentino Pasquale Pusceddu

Firma autografa sostituita a mezzo stampa, ai sensi dell'art. 3, comma 2, del D.lgs n. 39 del 1993

ISCRIZIONI APERTE SINO AL 28 LUGLIO 2019

Istruzioni per effettuare nuove iscrizioni e rinnovi

Il sistema del Portale Genitori prevede due tipologie di iscrizioni online:

1. **Nuove iscrizioni**, ovvero per utenti che non sono presenti nell'anagrafica del Portale.
2. **Rinnovi di iscrizione**, ovvero per utenti già registrati e quindi presenti sul Portale.

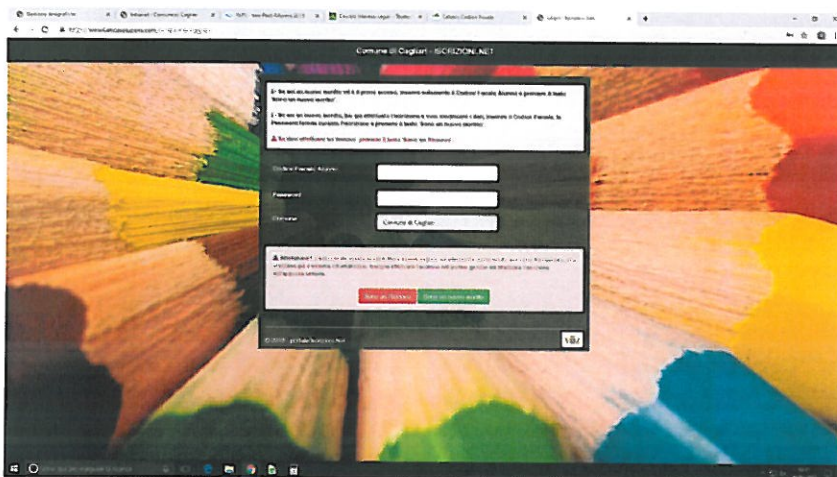
Per entrambe le tipologie, occorre accedere al link del Portale Genitori:

<https://www4.eticasoluzioni.com/cagliariportalegen/login.aspx>

Il procedimento di iscrizione si articola nel seguente modo.

1. Nuove iscrizioni

Nel caso di nuova iscrizione, il genitore, dopo essersi collegato al Portale dei Genitori e aver effettuato la scelta **NUOVA ISCRIZIONE**, nella videata successiva, dovrà inserire il codice fiscale del bambino e cliccare sul bottone verde indicante **"Sono un nuovo iscritto"**:



In tal modo, il genitore verrà automaticamente rimandato all'interno del Portale Iscrizioni, dove sono presenti i moduli da compilare. I **dati richiesti sono obbligatori**, ed, in particolare si raccomanda di inserire i dati relativi all'**ISEE 2019** riferito alle **"Prestazioni agevolate rivolte a minorenni o a famiglie con minorenni"** (in mancanza di tale dichiarazione verrà applicata la tariffa massima di € 6,15 a pasto) e di individuare la fascia tra quelle dell'anno scolastico **2019/2020**.

Nel caso il genitore avesse già completato la "Nuova Iscrizione", ma avesse la necessità di verificare/modificare i dati precedentemente inseriti, sarà possibile riaccedere al Portale Iscrizioni, come su descritto, avendo cura di inserire, oltre il Codice Fiscale, anche la password generata, rilasciata dal sistema e riportata sulla **"Lettera Credenziali"** stampabile al termine del caricamento dei dati.

2. Rinnovo di iscrizione

Nel caso, invece, di **utente già registrato** e quindi presente nel Portale dei Genitori, il genitore/tutore, per effettuare il **rinnovo dell'iscrizione**, dovrà accedere al Portale con le **credenziali in suo possesso**.

Accedendo alla sezione **Anagrafica** del Portale Genitori, sarà sufficiente cliccare su **Rinnova Iscrizioni**.

Il genitore verrà automaticamente rimandato all'interno del Portale Iscrizioni, dove sono presenti i moduli da compilare. I vari moduli saranno già pre-compilati in base ai dati presenti sul Portale. Sarà sufficiente inserire/modificare i dati e/o verificare quelli già registrati per poter salvare l'iscrizione e, in particolare si raccomanda di **aggiornare i dati relativi all'ISEE 2019** e di individuare la fascia tra quelle dell'anno scolastico **2019/2020**.

Si chiede di voler cortesemente effettuare l'inserimento/modifica utilizzando caratteri maiuscoli.

N.B.: gli utenti che non presentano ISEE 2019 devono compilare l'autodichiarazione ISEE nel seguente modo:

Autodichiarazione ISEE

COLORO CHE NON PRESENTANO L'ISEE 2019 DEVONO INSERIRE NEL CAMPO "ISEE": 99999 E NEL CAMPO "SCADENZA ISEE": 01/01/1901

ISEE (ad esempio: 1500,95)*

Scadenza ISEE*

€ 99999

01/01/1901

LETTERA INFORMATIVA GESTIONE INFORMATIZZATA SERVIZIO MENSA

Il servizio di mensa scolastica prevede la gestione informatizzata della rilevazione delle presenze e del pagamento dei pasti.

Il sistema prevede l'acquisto, per ogni componente della Vostra famiglia iscritto al servizio mensa scolastica, di un **credito prepagato** che verrà decurtato automaticamente ad ogni pasto consumato.

MODALITA' DI RILEVAZIONE PRESENZE AL SERVIZIO MENSA

La rilevazione delle presenze a mensa verrà effettuata dalla società che prepara i pasti attraverso strumenti informatizzati. Verranno rilevate e addebitate tutte le presenze comunicate entro le ore 9.30 dalla Scuola; pertanto, nell'ipotesi in cui l'alunno si allontani, per qualsiasi motivo, oltre tale orario, il pasto sarà considerato come consumato. Ogni giorno si avrà la possibilità di visualizzare il dettaglio presenze collegandosi al "Portale della comunicazione con le famiglie".

MODALITA' DI PAGAMENTO SERVIZIO MENSA

1) PAGAMENTO IN CONTANTI

Sarà possibile pagare i pasti, effettuando **ricariche prepagate in contanti**, recandosi nei punti vendita dotati di apposito POS di cui alla "Lista degli esercenti per i pagamenti in contanti" consultabile sul "Portale della comunicazione con le famiglie" e il sito del Comune www.comune.cagliari.it. Per effettuare la ricarica, sarà sufficiente comunicare il codice utente e il valore che si desidera ricaricare, senza costi aggiuntivi. Al termine dell'operazione, riceverete, a conferma dell'avvenuta ricarica, uno scontrino contenente i dati principali della stessa che, per maggior tutela, vi consigliamo di conservare a dimostrazione dell'avvenuto pagamento.

2) PAGAMENTO MAV

Sarà possibile pagare le quote mensa anche effettuando una **ricarica prepagata con l'utilizzo della modalità MAV**.

In questo caso, occorrerà **generare un codice MAV**, accedendo, mediante codice utente e password, al "**Portale della comunicazione con le famiglie**" <http://www4.eticasoluzioni.com/cagliariportalegen> nel menù a tendina "**PAGAMENTI**", selezionare "**EFFETTUA UNA RICARICA**," scegliere l'importo della ricarica o personalizzarlo, indicare che si effettua per refezione, accettare il costo obbligatorio della transazione (ammontante ad €1,20), e selezionare **genera MAV** tramite l'apposito pulsante.

Una volta generato il codice MAV, sarà possibile effettuare la ricarica con le seguenti modalità:

- presso ogni sportello bancario d'Italia, anche non nel territorio comunale (anche senza essere correntista);
- tramite l'Home Banking personale del Vostro Conto Corrente Bancario, nella sezione "pagamento MAV"
- tramite ATM bancari nella sezione "Pagamento MAV", quando disponibile.

PORTALE DELLA COMUNICAZIONE CON LE FAMIGLIE

Come si è detto, sarà possibile verificare, in modo assolutamente riservato, la situazione aggiornata del credito e dei relativi giorni di presenza nel "**Portale della comunicazione con le famiglie**", digitando le credenziali di seguito fornite nell'area dedicata, accessibile all'indirizzo <http://www4.eticasoluzioni.com/cagliariportalegen>

Qualora troviate difficoltosa la digitazione del link, sarà possibile raggiungere tale area attraverso un semplice click presente nel sito del Comune www.comune.cagliari.it. Nel "Portale della comunicazione con le famiglie" sarà possibile accedere, tra le tante cose, a tutte le informazioni sulla mensa scolastica.

Per qualsiasi eventuale chiarimento sulla nuova procedura sarà possibile contattare l'Ufficio Istruzione del Comune di Cagliari tramite l'indirizzo di posta elettronica helpdeskistruzione@comune.cagliari.it